

Indicadores Sistema de Gestão da Qualidade	Fontes de recolha dos dados	Procedimento de recolha de dados	Frequência da recolha	Quem recolhe os dados	Tipo de análise a utilizar	Quem analisa os dados	Comunicação e utilização da informação
Taxa de conclusão	Pautas e Registos Biográficos dos alunos	Comparação do número de alunos que concluíram com o número de inscritos no 1º ano	Anual, realizada no final o ano letivo	Grupo Dinamizador da Qualidade	Quantitativa: Cálculo do indicador e cumprimento das metas estabelecidas; Qualitativa: Reflexão sobre os fatores que estão na base dos resultados.	Direção Pedagógica Grupo Dinamizador da Qualidade	Relatório de análise; Direção Pedagógica: Adoção de políticas educativas para a melhoria; Orientadores educativos e Professores: Implementação de medidas de melhoria.

Indicadores Sistema de Gestão da Qualidade	Fontes de recolha dos dados	Procedimento de recolha de dados	Frequência da recolha	Quem recolhe os dados	Tipo de análise a utilizar	Quem analisa os dados	Comunicação e utilização da informação
Taxa de colocação	Diplomados	Inquérito <i>online</i> , contacto telefónico ou correio eletrónico	12 Meses após Conclusão do curso: Recolha dados; 24 Meses após conclusão do curso: atualização de dados	Grupo Dinamizador da Qualidade Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos	Quantitativa: cálculo do indicador e cumprimento das metas estabelecidas; Qualitativa: Reflexão sobre os fatores que estão na base dos resultados.	Direção Pedagógica Grupo Dinamizador da Qualidade Diretores de Curso	Relatório de análise; Direção Pedagógica: Adoção de políticas tendentes a melhorar a formação e/ou relação com as empresas. Coordenadores de Curso e Professores: Implementação de medidas de melhoria.

Indicadores Sistema de Gestão da Qualidade	Fontes de recolha dos dados	Procedimento de recolha de dados	Frequência da recolha	Quem recolhe os dados	Tipo de análise a utilizar	Quem analisa os dados	Comunicação e utilização da informação
Percentagem de alunos a trabalhar na área de formação	Diplomados	Inquérito <i>online</i> , contacto telefónico ou correio eletrónico	12 Meses após Conclusão do curso: Recolha dados; 24 Meses após conclusão do curso: atualização de dados	Grupo Dinamizador da Qualidade Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos	Quantitativa: Cálculo do indicador; Qualitativa: Reflexão sobre o ajustamento da formação às necessidades do mercado de trabalho.	Direção Pedagógica Grupo Dinamizador da Qualidade Diretores de Curso	Relatório de análise; Direção Pedagógica: Adoção de políticas tendentes a melhorara oferta e a relação com as empresas; Coordenadores de Curso: Alargamento dos contactos com empresas.