

Origem	Descrição	Quando	Meta
<b>Sistema de Gestão da Qualidade</b>	<b>Taxa de conclusão de cursos</b> a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.	Até dezembro do ano da operação	Definido no Plano Interno de cada Instituição
	<b>Taxa de colocação após conclusão de cursos</b> a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos.	período de 12-36 meses após a conclusão do curso.	Definido no Plano Interno de cada Instituição
	<b>Utilização das competências adquiridas no local de trabalho</b> a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram. b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso.	período de 12-36 meses após a conclusão do curso.	Definido no Plano Interno de cada Instituição

<b>Indicadores criados pelo Instituto para melhorar o seu desempenho (Indicadores Internos)</b>			
<b>Origem</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quando</b>	<b>Meta</b>
<b>Interno</b>	<b>Grau de satisfação dos alunos</b>	-	A definir
	<b>Taxa de satisfação dos professores</b>	-	A definir
	<b>Taxa de satisfação do pessoal não docente</b>	-	A definir
	<b>Taxa de satisfação dos Pais e Encarregados de Educação</b>	-	A definir
	<b>Taxa de satisfação da entidade de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho</b>	-	A definir